



**AC MILAN**  
**CONNECT**

## PIATTAFORMA “CONCILIAWEB”

In ottemperanza a quanto disposto dalle delibere dell’Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni n. 203/18/CONS e n. 296/18/CONS, Afinna One informa gli utenti della necessità di accedere alla piattaforma conciliaweb per la presentazione delle istanze di risoluzione delle controversie a partire dal 23 luglio 2018.

L'utente che intende presentare un'istanza alla Afinna One deve accedere alla piattaforma Conciliaweb mediante la creazione di un account o tramite le proprie credenziali SPID (Sistema Pubblico di Identità Digitale).

La detta piattaforma è raggiungibile al seguente indirizzo web:

<https://conciliaweb.agcom.it>

Afinna One informa inoltre gli utenti che, in ottemperanza a quanto disposto dall’Autorità, le condizioni generali di contratto e la carta dei servizi di Afinna One sono modificate per aggiornare i riferimenti alla abrogata delibera n 173/07/CONS con il riferimento alla nuova delibera AGCOM n. 203/18/CONS e s.m.i., con effetto dal 23 luglio 2018.

Per ulteriori informazioni sulle procedure di conciliazione e risoluzione delle controversie, Afinna One invita gli utenti a consultare il sito dell’Autorità rispettivamente agli indirizzi

<https://www.agcom.it/procedura-di-conciliazione> e <https://www.agcom.it/definizione>