



Gli utenti potranno ottenere assistenza o presentare reclami contattando il servizio di assistenza clienti di AC Milan Connect al numero 800 937 700 (+39 06 85 92 0900) o mediante e-mail all'indirizzo [info@acmilanconnect.it](mailto:info@acmilanconnect.it)

## SINTESI CONTRATTUALE OFFERTA AC MILAN CONNECT FOREVER

- La presente sintesi contrattuale fornisce gli elementi principali dell'offerta di servizi come prescritto dal diritto dell'UE.<sup>1</sup>
- Essa facilita la comparazione tra offerte di servizi
- Le informazioni complete sul servizio sono contenute in altri documenti

## DETTAGLI OFFERTA

<b>Nome dell'offerta</b>	AC Milan Connect Forever
<b>Data</b>	25/10/2023

## SERVIZIO/I E APPARECCHIATURE

<b>Servizi</b>	Mobile – fonia, SMS e Internet
<b>Apparecchiature</b>	-
<b>Bundle</b>	Minuti illimitati, 99 SMS, 100 GB al mese
<b>Condizioni promozionali e loro durata</b>	
<b>Erogazione eventuali extra bundle</b>	al termine dei Giga previsti la navigazione sarà bloccata fino a rinnovo Al superamento degli SMS inclusi nel bundle, è previsto un costo di 0,29€
<b>Politica di utilizzo corretto in roaming EEA</b>	fino al rinnovo. Ti ricordiamo che potrebbero essere addebitati ulteriori costi in caso di chiamate verso numerazioni premium o utilizzo di servizi premium offerti da altri operatori. AfinnaOne non applica ai propri clienti in roaming nessuna limitazione e/o restrizione di carattere tecnico. Il servizio, pertanto, viene offerto secondo le modalità tecniche e le tecnologie rese disponibili dall'operatore del Paese visitato. In linea generale si ricorda che alcuni parametri della qualità del servizio erogato sulle reti mobili (come ad esempio la velocità e la latenza) possono essere condizionati da determinati fattori, quali la copertura, la disponibilità di determinate

<sup>1</sup> Articolo 102, paragrafo 3, della direttiva (UE) 2018/1972 del Parlamento europeo e del Consiglio, dell'11 dicembre 2018, che istituisce il codice europeo delle comunicazioni elettroniche (GU L 321 del 17.12.2018, pag. 36).



tecnologie e la topografia dell'area (sia dal punto di vista del territorio che degli edifici). Alcune tipologie di servizio quali ad esempio lo streaming video o il gaming, possono essere influenzate dalla tipologia di tecnologia presente nel Paese visitato. Per eventuali reclami sulla qualità del servizio di roaming puoi comunque contattare il Servizio Clienti.

## VELOCITÀ DEL SERVIZIO INTERNET E MEZZI DI RICORSO

<b>Velocità di connessione massima stimata*</b>	Download	Mbps	60,00
	Upload	Mbps	30,00

\* la velocità effettiva di navigazione varia in funzione di numerosi fattori: tecnologia di rete, copertura, intensità di traffico, dispositivo utilizzato ecc. In caso di mancato rispetto, da parte di Afinna One, delle condizioni contrattuali o degli standard di qualità indicati nella Carta dei Servizi, è possibile richiedere informazioni o presentare reclami ai contatti sopra indicati

## PREZZO

Servizio Prepagato

<b>Costo ricorsivo</b> (al lordo di eventuali promozioni)	Già clienti	Euro	6,99€ - mese
	Nuovi clienti nativi	Euro	6,99€ - mese
	Nuovi clienti in portabilità	Euro	6,99€ - mese
<b>Eventuali scontistiche e loro durata</b>		Euro	-
<b>Costo SIM</b>		Euro	Gratuito*

\*Il costo della SIM è incluso nel costo di attivazione

<b>Costo di attivazione</b>	Già clienti	Euro	-
	Nuovi clienti nativi	Euro	5,99€
	Nuovi clienti in portabilità	Euro	5,99€
<b>Eventuali scontistiche e la loro durata</b>		Euro	-
<b>Costo di una nuova SIM in caso di furto o smarrimento</b>		Euro	9,99€

<b>Servizi inclusi e gratuiti</b>	Segreteria telefonica
	Trasferimento di chiamata
	Hotspot
<b>Servizi a pagamento non inclusi nel canone</b>	-



**AC MILAN  
CONNECT**

## **RINNOVO E RISOLUZIONE**

<b>Durata minima del contratto</b>	Mesi	12
<b>Costo disattivazione</b>	Euro	Nessuno
<b>Condizioni di rinnovo o risoluzione al termine della durata minima, se prevista</b>		

Le condizioni economiche saranno garantite per almeno 12 mesi dalla data di attivazione del servizio

## **ALTRE INFORMAZIONI PERTINENTI**

Secondo quanto disposto dal D.Lgs. 206 del 2005, per acquisto fuori dai locali commerciali, il cliente potrà esercitare il diritto di recesso fino a 14 giorni successivi all'attivazione del Servizio.