



Gli utenti potranno ottenere assistenza o presentare reclami contattando il servizio di assistenza clienti di AC Milan Connect al numero 800 937 700 (+39 06 85 92 0900) o mediante e-mail all'indirizzo [info@acmilanconnect.it](mailto:info@acmilanconnect.it)

## SINTESI CONTRATTUALE OFFERTA AC MILAN BARCELLONA 1989

- La presente sintesi contrattuale fornisce gli elementi principali dell'offerta di servizi come prescritto dal diritto dell'UE.<sup>1</sup>
- Essa facilita la comparazione tra offerte di servizi
- Le informazioni complete sul servizio sono contenute in altri documenti

## DETTAGLI OFFERTA

|                          |                                  |
|--------------------------|----------------------------------|
| <b>Nome dell'offerta</b> | AC Milan Connect Barcellona 1989 |
| <b>Data</b>              | 25/10/2023                       |

## SERVIZIO/I E APPARECCHIATURE

|   |  |
|---|--|
| <b>Servizi</b>                                      | Mobile – fonia, SMS e Internet   |
| <b>Apparecchiature</b>                              | -  |
| <b>Bundle</b>                                       | Minuti illimitati, 50 SMS, 50 GB al mese   |
| <b>Condizioni promozionali e loro durata</b>        |  |
| <b>Erogazione eventuali extra bundle</b>            | al termine dei Giga previsti la navigazione sarà bloccata fino a rinnovo. Al superamento degli SMS inclusi nel bundle, è previsto un costo di 0,29€  |
| <b>Politica di utilizzo corretto in roaming EEA</b> | fino al rinnovo. Ti ricordiamo che potrebbero essere addebitati ulteriori costi in caso di chiamate verso numerazioni premium o utilizzo di servizi premium offerti da altri operatori. AfinnaOne non applica ai propri clienti in roaming nessuna limitazione e/o restrizione di carattere tecnico. Il servizio, pertanto, viene offerto secondo le modalità tecniche e le tecnologie rese disponibili dall'operatore del Paese visitato. In linea generale si ricorda che alcuni parametri della qualità del servizio erogato sulle reti mobili (come ad esempio la velocità e la latenza) possono essere condizionati da determinati fattori, quali la copertura, la disponibilità di determinate |

<sup>1</sup> Articolo 102, paragrafo 3, della direttiva (UE) 2018/1972 del Parlamento europeo e del Consiglio, dell'11 dicembre 2018, che istituisce il codice europeo delle comunicazioni elettroniche (GU L 321 del 17.12.2018, pag. 36).



tecnologie e la topografia dell'area (sia dal punto di vista del territorio che degli edifici). Alcune tipologie di servizio quali ad esempio lo streaming video o il gaming, possono essere influenzate dalla tipologia di tecnologia presente nel Paese visitato. Per eventuali reclami sulla qualità del servizio di roaming puoi comunque contattare il Servizio Clienti.

## VELOCITÀ DEL SERVIZIO INTERNET E MEZZI DI RICORSO

|   |          |      |       |
|---|----------|------|-------|
| <b>Velocità di connessione massima stimata*</b> | Download | Mbps | 60,00 |
|   | Upload   | Mbps | 30,00 |

\* la velocità effettiva di navigazione varia in funzione di numerosi fattori: tecnologia di rete, copertura, intensità di traffico, dispositivo utilizzato ecc. In caso di mancato rispetto, da parte di Afinna One, delle condizioni contrattuali o degli standard di qualità indicati nella Carta dei Servizi, è possibile richiedere informazioni o presentare reclami ai contatti sopra indicati

## PREZZO

Servizio Prepagato

|   |                              |      |              |
|---|------------------------------|------|--------------|
| <b>Costo ricorsivo</b> (al lordo di eventuali promozioni) | Già clienti                  | Euro | 6,99€ - mese |
|   | Nuovi clienti nativi         | Euro | 6,99€ - mese |
|   | Nuovi clienti in portabilità | Euro | 6,99€ - mese |
| <b>Eventuali scontistiche e loro durata</b>               |                              | Euro | -            |
| <b>Costo SIM</b>  |                              | Euro | Gratuito*    |

\*Il costo della SIM è incluso nel costo di attivazione

|  |                              |      |       |
|--|------------------------------|------|-------|
| <b>Costo di attivazione</b>                                  | Già clienti                  | Euro | -     |
|  | Nuovi clienti nativi         | Euro | 6,99€ |
|  | Nuovi clienti in portabilità | Euro | 6,99€ |
| <b>Eventuali scontistiche e la loro durata</b>               |                              | Euro | -     |
| <b>Costo di una nuova SIM in caso di furto o smarrimento</b> |                              | Euro | 9,99€ |

|   |                           |
|---|---------------------------|
| <b>Servizi inclusi e gratuiti</b>                 | Segreteria telefonica     |
|   | Trasferimento di chiamata |
|   | Hotspot                   |
| <b>Servizi a pagamento non inclusi nel canone</b> | -                         |



**AC MILAN  
CONNECT**

## **RINNOVO E RISOLUZIONE**

|  |      |         |
|--|------|---------|
| <b>Durata minima del contratto</b>   | Mesi | 12      |
| <b>Costo disattivazione</b>  | Euro | Nessuno |
| <b>Condizioni di rinnovo o risoluzione al termine della durata minima, se prevista</b> |      |         |

Le condizioni economiche saranno garantite per almeno 12 mesi dalla data di attivazione del servizio

## **ALTRE INFORMAZIONI PERTINENTI**

Secondo quanto disposto dal D.Lgs. 206 del 2005, per acquisto fuori dai locali commerciali, il cliente potrà esercitare il diritto di recesso fino a 14 giorni successivi all'attivazione del Servizio.